

## ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных  
в ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и разъясняет субъектам персональных данных как, для каких целей, правовые основания, порядок сбора, использования и обработки их персональных данных, а также имеющиеся у таких субъектов права и механизмы их реализации.

1.2. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников, бывших работников, членов их семей (родственников), в отношении участников Общества, а также при обработке cookie-файлов на Сайте.

1.3. Контактные данные ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым»:

Местонахождение: 220068, г. Минск, ул. Червякова, 22-22Н

Адрес в сети Интернет: <http://belevromed.by> (далее – Сайт)

Адрес электронной почты: [info@belevromed.by](mailto:info@belevromed.by)

Номер телефона: +375 17 3 588 198, +375 29 130-30-05 (А1)

1.4. В настоящей Политике используются термины и их определения в значении, предусмотренном Законом.

1.5. По тексту настоящей Политики применяются следующие сокращения.

ФИО – фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

ФЛ – физическое лицо;

Согласие – согласие на обработку персональных данных.

1.6. Издание Политики является одной из обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона, принимаемых ООО «Белевромед-уздым». Политика разработана в целях защиты персональных данных, интересов субъектов персональных данных, прав и свобод ФЛ при обработке их персональных данных.

1.7. Действие Политики распространяется на процессы оказания услуг пациентам ООО «Белевромед-уздым», обращения ФЛ, в которых осуществляется сбор, обработка и хранение персональных данных субъектов персональных данных.

1.8. Сбор, обработка и хранение персональных данных в ООО «Белевромед-уздым» основаны на принципах обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.9. ООО «Белевромед-уздым» не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или других убеждений, а также половой жизни.

1.10. Политика является общедоступной, публичным документом, предназначенным для ознакомления неограниченного круга лиц посредством ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте, а также в месте нахождения ООО «Белевромед-уздым».

1.11. В целях обеспечения корректной работы и улучшения функционирования Сайта, удобства его использования, сбора аналитической информации в обобщенном виде ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» использует файлы cookie. Порядок обработки файлов cookie определен в «Политике обработки файлов cookie ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», размещенной на Сайте.

## 2. ЦЕЛИ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной основе как с использованием средств автоматизации, так и без их использования посредством сбора, хранения, использования, систематизации, изменения, обезличивания, блокирования, предоставления, распространения, удаления персональных данных.

2.2. Информация о целях обработки персональных данных, перечне обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях и сроках их хранения содержится в Приложении 1 к настоящей Политике.

2.3. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» осуществляет обработку персональных данных с учетом требований Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII "О здравоохранении" (далее – Закон о здравоохранении), предусматривающего особенности обработки персональных данных, входящих в состав врачебной тайны. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» осуществляет предоставление специальных персональных данных (сведений о состоянии здоровья) в случаях, установленных законодательными актами Республики Беларусь, с учетом требований статьи 46 Закона о здравоохранении.

2.4. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» осуществляет обработку только тех персональных данных, содержание и объем которых необходимы для достижения заявленных целей при осуществлении деятельности (оказании медицинских услуг) и соответствуют заявленным целям их обработки. Обработка персональных данных соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заявленных целей. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается.

2.5. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» обрабатывает персональные данные пациентов и их законных представителей в целях оказания медицинских услуг при использовании Сайта, во время приема у медицинских работников, оказания медицинских услуг, направления материалов пациентов на лабораторные и инструментальные исследования, при направлении обращения в адрес ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» по вопросам, связанным с деятельностью ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» и (или) качеством оказываемых услуг, в том числе внесенное в книгу замечаний и предложений.

2.6. Правовыми основаниями обработки персональных данных ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» являются заключение и исполнение договора на оказание услуг с субъектом персональных данных, Согласие субъекта персональных данных, выполнение требований законодательства Республики Беларусь, оказание медицинских услуг, обработка распространенных ранее персональных данных.

2.7. На основании Согласия ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» осуществляется обработка персональных данных при формировании электронной медицинской карты пациента, информационных систем, информационных ресурсов, баз (банков) данных, реестров (регистров), направлении результатов исследований, документов, связанных с медицинским обслуживанием в ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», на электронную почту пациента.

2.8. Обработка персональных данных осуществляется с Согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом и иными законодательными актами Республики Беларусь. Согласие представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение воли субъекта персональных данных,

посредством которого он разрешает ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» обработку своих персональных данных. Предоставление Согласия субъектом персональных данных осуществляется путем подписания письменного Согласия на обработку персональных данным при обращении в ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» (если согласие и на сайте будет, то дописать: а также предоставление Согласия путем проставления на Сайте отметки (галочки в чек-боксе) в соответствующей графе с целью их обработки).

2.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» прекращает обработку указанных персональных данных и при необходимости уничтожает (обезличивает) их.

2.10. Обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных, согласно Закону, до получения согласия предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных, а также его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи Согласия или отказа в даче такого Согласия.

2.11. В силу требований законодательства Республики Беларусь ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» обрабатывает персональные данные при предоставлении сведений по запросам государственных органов и иных организаций, при ведении медицинской документации.

2.12. Обработка персональных данных прекращается с момента:

2.12.1. истечения срока обработки данных;

2.12.2. отзыва субъектом персональных данных Согласия на обработку его данных;

2.12.3. реализации требования субъекта персональных данных о прекращении обработки (в том числе удалении или блокировании) персональных данных, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки персональных данных.

2.13. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их. Субъект персональных данных, предоставляющий персональные данные, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.14. Хранение персональных данных ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» осуществляет в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных (на бумажном носителе, в форме компьютерных файлов, в специализированных системах, обеспечивающих автоматическую обработку, хранение информации), не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Республики Беларусь. Если сроки обработки персональных данных не определены законодательством Республики Беларусь, ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуется для достижения целей обработки при осуществлении деятельности.

2.15. Персональные данные по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в случае отзыва Согласия субъектом персональных данных подлежат уничтожению, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь. Субъект персональных данных вправе требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. При удалении персональных данных Субъект персональных данных принимает на себя ответственность за последствия удаления.

2.16. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в процессе их

обработки от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### 3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

3.1. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» может поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь для достижения целей, заявленных в Политике. Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», содержится в Приложении 2 к настоящей Политике.

3.2. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» заключает с уполномоченными лицами соглашения об обработке персональных данных в соответствии с требованиями статьи 7 Закона.

3.3. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» в целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке уполномоченными лицами на уровне не ниже, чем у ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым»:

3.3.1. периодически осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных по поручению ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым»;

3.3.2. не дает уполномоченным лицам разрешения на привлечение субуполномоченных лиц / допускает привлечение уполномоченными лицами субуполномоченных лиц только при условии получения предварительного письменного разрешения ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым»/письменного уведомления ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым».

3.4. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» осуществляет предоставление персональных данных третьим лицам:

3.4.1. в рамках оказания пациенту услуг (например, для направления смс-уведомлений со сведениями о времени и дате приема медицинским работником);

3.4.2. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь (например, при поступлении запросов от государственных органов и иных организаций при наличии надлежащего правового основания, предусмотренного Законом о защите персональных данных);

3.4.3. в целях организации оказания медицинской помощи пациенту или при угрозе распространения инфекционных заболеваний и др.

### 4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**ЛИБО!!!** ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при их обработке.

4.1. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в целях:

4.1.1. размещения информационно-новостного контента в социальных сетях и мессенджерах (*Instagram, Telegram, Viber*);

4.1.2. обеспечения непрерывной коммуникации с пациентами посредством социальных сетей и мессенджеров (*Instagram, Telegram, Viber, Whatsapp*).

4.1.3. направления результатов исследований, документов, связанных с медицинским обслуживанием в ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», на электронную почту пациента (сервера которой могут находиться за пределами Республики Беларусь).

4.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется на территории иностранных государств, обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, а также на территории иностранных государств, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

4.3. Поскольку возможность установить государство, куда осуществляется трансграничная передача персональных данных, при использовании социальных сетей и мессенджеров, указанных в пункте 4.1 Политики, отсутствует, существует вероятность отсутствия в нем условий для обеспечения надлежащей защиты прав субъектов персональных данных.

4.4. Поскольку ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территорию государств, которые в соответствии с законодательством Республики Беларусь не обеспечивают надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» сообщает о следующих возможных рисках трансграничной передачи персональных данных:

- 4.4.1. отсутствие законодательства о персональных данных;
- 4.4.2. ограниченный перечень (отсутствие) прав субъектов персональных данных,
- 4.4.3. отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- 4.4.4. отнесение к персональным данным ограниченного круга сведений о физическом лице;
- 4.4.5. отсутствие законодательства о персональных данных;
- 4.4.6. отсутствие (ограничение) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;
- 4.4.7. риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;
- 4.4.8. риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования;
- 4.4.9. риск незаконной обработки персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц;
- 4.4.10. иные возможные риски нарушения прав субъектов персональных данных, возникающие в связи с трансграничной передачей персональных данных.

4.5. ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных:

оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à r.l / Telegram FZ-LLC / Meta. С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных коммуникационными платформами (мессенджерами) можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты:

Viber (<https://www.viber.com/ru/terms/viber-privacy-policy>).

WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>).

Telegram (<https://telegram.org/privacy/by>).

## 5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. на отзыв своего Согласия, если для обработки персональных данных ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» обращалось к субъекту персональных данных за получением Согласия.

Субъект персональных данных в любое время без объяснения причин может отозвать свое Согласие в порядке, установленном статьей 14 Закона, либо в форме, посредством которой получено его согласие.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» обязуется в течение 15 календарных дней после отзыва Согласия прекратить обработку персональных данных, удалить их и уведомить об этом субъекта персональных данных.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» отказывает в прекращении обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется на ином правовом основании (не на основании Согласия);

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым»;

подтверждение факта обработки персональных данных ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» обратившегося лица;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано Согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании Согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

Субъекту персональных данных не требуется обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» в течение 5 рабочих дней получения запроса бесплатно предоставляет информацию либо отказывает в предоставлении запрашиваемой информации в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.1.3. на внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» в течение 15 календарных дней вносит изменения в персональные данные либо отказывает в изменении персональных данных, если из представленной информации не вытекает, что персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими или неточными;

5.1.4. на получение информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», третьим лицам.

Такая информация может быть получена один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами Республики Беларусь. При этом субъект персональных данных при направлении запроса указывает конкретные персональные данные, которые интересуют субъект персональных данных, в связи с возможным значительным объемом запрашиваемой информации.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» в течение 15 календарных дней направляет информацию о том, какие конкретно персональные данные и кому предоставлены за предшествующий обращению год либо отказывает в предоставлении запрашиваемой информации, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством Республики Беларусь и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.1.5. требовать от ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» в течение 15 календарных дней после запроса (требования) прекращает обработку персональных данных и удаляет их. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» обязано принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» может отказать в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки

персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами Республики Беларусь;

5.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Если субъект персональных данных полагает, что его права были нарушены ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», он может обратиться к ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» посредством телефонной связи, электронной почты, письменного запроса для принятия мер по восстановлению его нарушенных прав.

ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» предпримет все необходимые меры для того, чтобы устранить предполагаемое субъектом персональных данных нарушение.

Субъект персональных данных также наделен правом обратиться за защитой нарушенных прав, свобод и законных интересов субъекта персональных данных в Национальный центр защиты персональных данных с жалобой на действия (бездействие) ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым».

5.2. Для реализации указанных в п. 5.1. Политики прав субъекту персональных данных необходимо направить в ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» заявление в письменной форме (нарочно, почтой) по адресу местонахождения, адресу электронной почты, указанному в подпункте 1.3 Политики, или в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, а в случае реализации права на отзыв Согласия – в форме, в которой такое Согласие было получено.

Такое заявление должно содержать следующую информацию:

ФИО и адрес места жительства (места пребывания) Субъекта;

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым» или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.3. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

5.4. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым», по телефону: +375 29 130-30-05 (A1) либо направив сообщение на адрес электронной почты лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля: [info@belevromed.by](mailto:info@belevromed.by).

## 6. Заключительные положения

6.1. Политика является внутренним документом ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым».

6.2. Политика публикуется в открытом доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на Сайте ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым».

6.3. Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом руководителя ООО «БЕЛЕВРОМЕД-уздым». Положения Политики действуют бессрочно до их отмены.

6.4. Политика при необходимости может быть изменена приказом руководителя ООО «Белевромед-уздым» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных.

6.5. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения приказом руководителя ООО «Белевромед-уздым» и подлежит размещению на Сайте. Субъекты персональных данных самостоятельно получают на Сайте информацию об изменениях Политики.

6.6. В случае, если какое-либо положение Политики, включая любое предложение, пункт или их часть, признается противоречащим законодательству Республики Беларусь или недействительным, остальные положения, которые не противоречат законодательству Республики Беларусь, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение или положение, которое не может быть выполнено без дальнейших действий Сторон, считается удаленным, измененным, исправленным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его действительности и возможности выполнения.

6.7. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.